

POLITICA DE CALIDAD

La estrategia empresarial de **GESAGRUPO** en materia de calidad nace de la actitud y del trabajo diario de todas y cada una de las personas que la integran. Resumiéndose en la siguiente Política:

▪ NUESTRA MISIÓN

Nuestro negocio: Evolucionar con el cliente, identificando necesidades y adquiriendo conocimiento a través de la eficacia, la flexibilidad y la rapidez.

▪ NUESTRA VISIÓN

Ser un referente en el área de los servicios integrales en el sector del transporte.

▪ NUESTROS VALORES

- ✓ **Atención integral al cliente:** Ofrecer un asesoramiento y atención integral a nuestros clientes.
- ✓ **Rapidez y diligencia:** En la prestación de nuestros servicios
- ✓ **Eficacia y Especialización:** Proporcionar soluciones eficaces adecuadas a las necesidades de nuestros clientes en todo momento.
- ✓ **Discreción y Responsabilidad:** Con nuestros clientes y trabajadores.
- ✓ **Profesionalidad:** Basar todas nuestras actuaciones en la profesionalidad y el rigor.

Esta Política debe ser trazable con nuestra estrategia empresarial y servir de marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos, guiando nuestro compromiso de mejora continua. Así enunciada, la firma la dirección de cada empresa.

Santander (Cantabria), a 1 de Enero de 2018:

Por **GESAGRUPO**



Luis Lannefranque Sobera
Socio Director